

Toimitusehdot ja palvelun käyttöehdot

Päivitetty 5.9.2021

Kaavakoulu Y-2769469 (jäljempänä verkkokauppa) myy tuotteita ja palveluita yksityishenkilöille ja yrityksille. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Asiakkaalla on oikeus käyttää verkkokursseja ja e-kirjoja sekä osallistua etäopetukseen ja maksullisiin webinaareihin näiden sopimusehtojen mukaisesti.

Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että hän ei Kaavakoulun palveluita käyttäessään aiheuta häiriötä palvelun muille käyttäjille eikä loukkaa muiden käyttäjien oikeuksia, kunniaa tai loukkaa Kaavakoulun tai kolmansien osapuolien oikeuksia.

Asiakas vastaa Kaavakoulun palveluiden käytöstä aiheutuvista kustannuksista ja käyttömaksuista.

Asiakas vastaa oman tietokoneensa ja tietoliikenneyhteytensä suojauksesta. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa käyttäjätunnustaan ja salasanaansa muiden käyttöön ja mikäli näin käy, Kaavakoululla on oikeus varoittamatta sulkea asiakkaan tili. Mikäli asiakas huomaa käyttäjätunnuksensa ja/tai salasanaan päätyneen mahdollisesti vääriin käsiin, asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa siitä viipymättä Kaavakoululle

Asiakas vastaa mahdollisen riittämättömän tietoturvansa aiheuttamista seurauksista sekä verkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti aiheuttamiensa virusten tai muiden haitallisten toimintojen aiheuttamista kuluista. Verkkokurssien opiskeluoikeus koskee yhtä henkilöä, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu ja hankittu opiskeluoikeutta useammalle henkilölle.

Asiakas vastaa Palveluun jättämistään ja mahdollisesti muihin tietoliikenneverkkoihin levinneistä teksteistä, kuvista, musiikista, ohjelmista, tiedoista, tilauksista ynnä muista vastaavista toiminnoista ja niiden tekijän-, tavaramerkki-, patenti- ja muista immateriaalioikeuksista, näiden lupien hankkimisesta ja kustannuksista, muusta laillisuudesta sekä niihin kohdistuvien rikkomusten aiheuttamista seuraamuksista ja vaateista.

Jos Kaavakoulun tuotteita tai palveluita käytetään tarkoituksella lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan ja mikäli se vahingoittaa Kaavakoulua tai sen mainetta, asiakas vastaa kaikista aiheutuneista vahingoista.

Kaavakoulun velvollisuudet

Kaavakoululla on oikeus tuottaa palveluita parhaaksi katsomallaan tavalla sekä oikeus muuttaa niiden sisältöä ilman erillistä ilmoitusta. Myynnistä poistettujen tuotteiden sisällön uudelleenlataus ei välttämättä ole mahdollista. Kaavakoulu pyrkii kertomaan asiakkailleen asiakasrekisterissä olevaan sähköpostiosoitteeseen tuotteiden ollessa poistumassa.

Kaavakoulun vastuu ei ulotu kolmannen osapuolen toimintaan.

Kaavakoulu ei vastaa asiakkaan palvelun käyttämiseen tarkoitettujen laitteiden tai ohjelmien toimivuudesta ja yhteensopivuudesta. Kaavakoulu ei vastaa sen kautta tavoitettavien muiden palveluiden sisällöistä tai niiden toimivuudesta tai muista ominaisuuksista.

Kaavakoululla on oikeus viivytyksettä ja ilman etukäteisilmoitusta keskeyttää sellaisen palvelun tuottaminen sekä poistaa materiaali, joka rikkoo voimassa olevaa lainsäädäntöä, näitä sopimusehtoja sekä hyviä tapoja, mikä sisältää Kaavakoulun palveluiden käyttämiseen rasistiseen tai vähemmistöjen oikeuksia tai kunniaa loukkaavaan toimintaan.

Kaavakoulu voi vaihtaa asiakkaan käyttäjätunnuksen ja salasanan ilmoittamalla muutoksista asiakkaalle. Kaavakoulu vastaa vain välittömistä vahingoista, jotka asiakkaalle ovat muodostuneet käyttämällä Kaavakoulun tuottamia palveluita. Kaavakoulu ei vastaa mahdollisesti asiakkaalle välillisesti tai epäsuorasti aiheutuvista vahingoista. Kaavakoulu ei myöskään vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisista esteistä, Kaavakoulun tarjoamista maksuttomista palveluista, vähäisistä vioista tai puutteista tai muiden (asiakkaan tai kolmansien osapuolien) vastuulla olevista asioista.

Tietosuojaseloste

Kaavakoulun tietosuojaseloste on luettavissa Kaavakoulun toimipisteessä Urakkahaara 1, 98530 Pyhätunturi. Se on luettavissa myös Kaavakoulun verkkosivuilla.

Tekijänoikeudet ja immateriaalioikeudet

Kaavakoulun palveluiden, niihin liittyvien tuotteiden ja sisältöjen tekijänoikeudet samoin kuin muut oikeudet kuuluvat Kaavakoululle sekä mahdollisesti soveltuvasti kolmansille osapuolille (esim. Kaavakoulun verkkokauppaan sopimussuhteessa olevat muut kouluttajat).

Kaavakoulun tuottamat verkkokurssit ja e-kirjat sekä niiden sisällöt on tarkoitettu vain asiakkaan (yhden henkilön) omaan käyttöön. Niitä ei saa kopioida, niistä ei saa jakaa tai lainata pientäkään osaa tai esittää sellaista julkisesti. Kurssien tai e-kirjojen kopioiminen, siirtäminen, jakaminen tai tallentaminen muuhun muotoon kokonaan tai pieneltäkin osin on kiellettyä. Näiden oikeuksien rikkominen johtaa oikeudellisiin toimenpiteisiin ja rikosvastuuseen.

Tekijänoikeuksien suojaamiseen ja ostetun sisällön kopiointikiellon varmistamiseen käytetään mahdollisesti teknistä suojausta, jota asiakas ei saa poistaa. Jo suojauksen poistaminen voidaan määritellä laittomaksi ja luvattomaksi käytöksi, joka johtaa oikeudellisiin toimenpiteisiin ja rikosvastuuseen.

Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: silja@kaavakoulu.fi

Puhelin: 0405703073

Postiosoite: Urakkahaara 1, 98530 Pyhätunturi

Tilaaminen

Tilattavat tuotteet valitaan verkkokaupassa lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä toimitustavan. Tilaushetkellä on annettava toimiva sähköpostiosoite, sillä tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse ja ladattavien tuotteiden latauslinkki lähetetään sähköpostiin (e-kirjat) ja verkkokurssien linkki lähetetään sähköpostiin. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut tuotteet sekä hinta.

Maksaminen

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Holvi Payment Services Oy - Y-tunnus: 2193756-4 . joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Holvin verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Holvi Oy. Holvi Oy välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Holvista <https://www.holvi.com/>

Toimitus

Ladattavien tuotteiden (e-kirjat) toimitus tapahtuu sähköisesti välittömästi ostotapahtuman jälkeen. Asiakas saa sähköpostiinsa ohjeet tuotteen lataamisesta. Tuotteen tiedoissa (ennen ostamista) on nähtävillä tekniset vaatimukset e-kirjojen lukemiselle. Pääsy verkkokurssille myönnetään myös välittömästi ostotapahtuman jälkeen sähköisesti, mikäli kyse ei ole verkkokurssin ennakkomyynnissä. Ennakkomyyntitilanteessa asiakas saa sähköpostiinsa tiedot kurssin alkamisajankohdasta. Asiakkaan tulee varmistua ennen ostoa, että hänellä on tekniset mahdollisuudet joko lukea e-kirjoja tai osallistua verkkokurssille.

Ongelmatilanteissa asiakkaan on oltava yhteydessä [silja\(at\)kaavakoulu.fi](mailto:silja(at)kaavakoulu.fi).

Peruutus ja palautus

Verkkokaupan kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 14 vuorokauden peruuttamisoikeus myös sähköiselle tuotteelle, mikäli hän ei ole kirjautunut Kaavakoulun palveluun ja aloittanut palvelun käyttämistä. Asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta sähköisten kirjojen, ladattavien oppaiden, verkkokurssien tai vastaavien palveluiden

tilauksissa, jos tilatun tuotteen lähetys tai toimitus on käynnistynyt eli mikäli asiakas on kirjautunut Kaavakoulun palveluun ja kurssille tai ladannut ladattavan tuotteen. Jos asiakas on maksanut tilauksen hyväksyen nämä toimitusehdot, hän on siten hyväksynyt peruuttamisoikeuden menettämisen. (Kuluttajansuojalaki 16 §)

Verkkokursseihin saattaa liittyä tyytyväisyystakuu, joka ei tarkoita samaa kuin kuluttajansuojalain mukainen peruuttamisoikeus. Tällaisesta lisäoikeudesta on maininta kunkin kurssin kohdalla, mikäli sellainen tarjotaan. Tällöin asiakkaan on hyvityksen saadakseen seurattava ohjeita ja pääsääntöisesti näihin tyytyväisyystakuihin liittyy se, että asiakas on yrittänyt opiskelua aktiivisesti ja että hän sitoutuu hyvityksen halutessaan täyttämään hänelle toimitettavan palautekyselyn.

Mikäli verkkokurssi on alkamassa vasta tulevaisuudessa, on asiakkaalla 14 vuorokauden peruutusoikeus tilaushetkestä lukien. Tällöin tilauksen voi peruuttaa kirjallisesti ilmoittamalla siitä sähköpostitse Kaavakouluun (linkki verkkosivujen yläpalkissa) tai Ota yhteyttä -sivujen lomakkeella.

Etäopetukseen liittyvät peruutusehdot: Sinulla on oppitunnin/oppitunnit ostettuasi 14 vuorokauden peruutusoikeus, mikäli palvelun toimittaminen ei vielä ole alkanut. Mikäli etäopetukseen liittyy ennakkotehtävä ja mikäli haluat pitää tuntisi ja palauttaa ennakkotehtävän 14 vuorokauden sisällä, katsotaan palvelun toimittaminen alkaneeksi omasta toiveestasi peruutusajan sisällä. Mikäli haluat peruuttaa ostoksesi ennakkotehtävän palauttamisen jälkeen mutta ennen pidettyä oppituntia, palautamme sinulle kunkin etäopetuskokonaisuuden kohdalla (kurssitiedoissa) määritellyn prosenttiosuuden hinnasta.

Peruutus- ja palautustilanteessa maksu palautetaan asiakkaalle viipymättä, kuitenkin 14 vuorokauden sisällä ehdon täyttymisestä.

Verkkokaupalla on lakisääteinen virhevastuu myydyistä tuotteista. Reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme. Kuluttajalla on oikeus viedä mahdolliset riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.